

ওয়ান টাইম লোন রিস্ত্রাকচারিং সম্পর্কিত প্রশ্ন ও উত্তর (বাংলা)

1. আরিআই অনুমোদিত লোন রিস্ত্রাকচারিং স্কিম কি? এই রেজোলিউশান ফ্রেমওয়ার্কের উদ্দেশ্য কি??

কোভিড ১৯ মহামারীর প্রেক্ষাপটে আর্থিক অধোগতি যে বিপুল সংখ্যক ঋণ গ্রহীতার বোঝা বাড়িয়ে দেয় সে সমস্যার সমধানের জন্য বান্ধুগুলি ও অন্য ঋণদানের প্রতিষ্ঠানগুলিকে রেজোলিউশান প্লান বাস্তবায়ন করার ফ্রেমওয়ার্ক প্রেরণ করেছে আরবিআই। এই ফ্রেমওয়ার্ক এর উদ্দেশ্য হলো ঋণগ্রহীতাদের বোঝা হাল্কা করা।

এই ফ্রেমওয়ার্কের এবং রেগুলেটরি গাইডলাইনসকে আধার করে ফুলারটন ইন্ডিয়া লোন রিস্ত্রাকচারিং পলিসি ঠিক করবে যার উদ্দেশ্য হবে ব্যক্তি ও প্রতিষ্ঠানগুলিকে ঋণ পেতে সাহায্য করা যারা কোভিড ১৯ মহামারীর দ্বারা ক্ষতিগ্রস্ত।

2. কারা লোন রিস্ত্রাকচারিং এর সুবিধা পেতে পারে?

লোন রিস্ত্রাকচারিংটা করতে হলে নিম্নলিখিত যোগ্যতা গুলি থাকতে হবে:

১. যে সব ঋণগ্রহীতা আবেদনকারীর ই এম আই ও ঋণ পরিশোধ ১ মার্চ, ২০২০ ৩০ দিনের ওপর এবং এমএসএমই ঋণগ্রহীতাদের ক্ষেত্রে এই সময়সীমা ৮৯ দিন উপর বাকি আর যাদের ঋণের পরিমাণ ব্যাংক ও নন-ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠানগুলির থেকে ২৫ কোটি টাকার নীচে।
২. আবেদনকারীদের অবশ্যই কোভিড ১৯ মহামারীর জন্য আর্থিক সমস্যার সম্মুখীন হতে হয়েছে যেমন কম রোজগার হয়েছে, নগদের অভাব আছে ইত্যাদি।

এই শর্তগুলি মনে রাখা দরকার।

১. ফুলারটন ইন্ডিয়া কোভিড ১৯ এর প্রেক্ষাপটে আবেদনকারীর কম রোজগারের বিষয়টি তথ্যের ও নথীর ভিত্তিতে যাচাই করবে।
২. ফুলারটন ইন্ডিয়া ইহার পর রেজোলিউশান প্লান দ্বারা নির্ধারিত ইএমআই বা ঋণের কিস্তি পরিশোধ করার আবেদনকারীর যোগ্যতা বিচার করবে।
৩. ফুলারটন ইন্ডিয়া আবেদনকারীর ঋণ পরিশোধের ইতিহাস ও আরবিআই এর লোন মরেটোরিয়াম সংক্রান্ত বিষয়ে তার প্রতিক্রিয়া কি তা তারা যাচাই করবে।

3. আমার কি লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের সুবিধা নেওয়া উচিত?

আপনি আপনার মাসিক ইএমআই পরিশোধ করার জন্য যদি নতুন রোজগার বা খরচ কমানোর ব্যবস্থা করতে পারেন তবেই আপনার এই স্কিমে যাওয়া উচিত নচেৎ নয়। এর কারণ হল:

১. এই স্কিমে লোন রিস্ত্রাকচারিং ফী লাঘু হবে যা আপনার খরচ বাড়াবে।
২. এই স্কিমে আপনার সুদের পরিমাণ বাড়বে যেটা ঋণের খরচ বাড়াবে।

4. আমার ঋণের উপর লোন রিস্ত্রাকচারিং স্কিমের কি প্রভাব পরবে?

আপনার লোন রিস্ত্রাকচারিং এর আবেদন যদি গৃহীত হয়ে থাকে তবে নীচে উল্লেখিত অবস্থাগুলি ঘটতে পারে।

১. আপনার মাসিক ইএমআই কমবে যার ফলে আপনার মাসিক ঋণ শোধের পরিমাণ ও কমবে।
২. আপনার ঋণ পরিশোধের সময় সীমা বাড়বে কিন্তু তাহা নির্ধারিত মরেটোরিয়াম সময় যোগ করে কোনোমতেই ২ বছরের বেশী হবে না।
৩. ঋণ পরিশোধের সময় সীমায় আপনার সুদের পরিমাণ অবশ্যই বাড়বে।

5. আমি যদি ইএমআই না দিই তাহলে আমার লোন কি স্বাভাবিক ভাবে রিস্ত্রাকচারট্রাড হয়ে যাবে?

না, আবেদন না করলে অথবা আবেদন বাতিল হলে হবে না। সে পরিস্থিতিতে আপনার শেডুল অনুসারে ইএমআই শোধ করতে হবে অন্যথা দেবী করে পরিশোধ করলে বা শোধ না করলে আপনাকে আর্থিক জরিমানা ভরতে হবে।

6. বর্তমানে আমার আয়ে কোনো সমস্যা নেই কিন্তু ভবিষ্যতে হতে পারে। এমন অবস্থায় আমি কি লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের আবেদন করতে পারি?

হ্যাঁ, আপনি করতে পারেন কিন্তু আমরা আপনার আবেদন যাচাই করে ঋণের সব মাপদণ্ড এবং ক্রেডিট যোগ্যতা ইত্যাদি বিচার করে আপনার লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের গ্রহণযোগ্যতা নির্ধারণ কোরবো, এটাই ফুলারটন ইন্ডিয়া'র নীতি।

7. ফুলারটন ইন্ডিয়া'র নীতি অনুযায়ী কারা কারা লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের যোগ্য?

ফুলারটন ইন্ডিয়া নিম্নলিখিত পণ্যগুলি এই স্কিমের যোগ্য:

১. আপনার আর্থিক সম্পদের ভিত্তিতে ঋণ
২. আপনার স্থাবর সম্পত্তির ভিত্তিতে ঋণ
৩. আপনার ব্যক্তিগত ঋণ

৪. টু উইলার ঋণ
৫. কমার্শিয়াল ভেহিকল ঋণ
৬. আপনার ব্যবসা ভিত্তিক ঋণ
৭. এমএসএমসি ঋণ এবং সুরক্ষিত ব্যবসার ঋণ
৮. গৃহ ক্রয় বা নির্মাণ ঋণ

যে পন্যগুলি রিস্ত্রাকচারিং স্কিমে আসবে সেগুলি আর বি আই এর ফ্রেমওয়ার্ক এবং নির্দেশিকা অনুযায়ী করতে হবে।

৪. লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের আবেদন কি ভাবে করতে হয়? লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের আবেদন করতে হলে আপনাকে নীচের পদক্ষেপগুলি অনুসরণ করতে হবে?

এই স্কিমে আবেদন করতে হলে নীচের পদক্ষেপ গুলি অনুসরণ করতে হবে:

১. পাতার উপর ভাগে “কন্টাক্ট আস” এ ক্লিক করুন।
২. “এক্সসিস্টিং কাস্টমার” সিলেক্ট করে আপনার লোন আইডি, মোবাইল নম্বর ইত্যাদি এন্টার করুন।
৩. ‘নেচার অফ কুয়ারি/রিকোএস্ট/ কমপ্লেইন’ থেকে “ওয়ান টাইম লোন রিস্ত্রাকচারিং” সিলেক্ট করুন।
৪. ‘মোর ডিটেইলস’ অপ্সান থেকে “ওয়ান টাইম লোন রিস্ত্রাকচারিং” সিলেক্ট করুন।
৫. এর পর আপনাকে কিছু তথ্য যেমন কি ধরনের চাকরিতে আপনি যুক্ত, কোভিড ১৯ মহামারীতে আপনার আর্থিক ক্ষতি কি এবং তা এখনও চলছে কিনা, ইত্যাদি জানাতে হবে।
৬. দয়া করে এই তথ্যগুলি সতর্কতার সঙ্গে এন্টার করবেন। এর পর আপনার আবেদনের এই তথ্যের ভিত্তিতে মূল্যায়ন করে প্রোসেসিং করা হবে।
৭. এই তথ্যগুলি যাচাই করে সঠিক ভাবে এন্টার করুন এবং তারপর “সাবমিট” ক্লিক করুন।
৮. এর পর আপনার আবেদন যদি যোগ্য বলে বিবেচিত হয় তখন আমাদের প্রতিনিধি আপনার সঙ্গে যোগাযোগ করে ভবিষ্যৎ পদক্ষেপগুলো কী তা আপনাকে জানাবে।

সব সময় মনে রাখবেন ফুলারটন ইন্ডিয়া দ্বারা আপনার তথ্যের প্রামাণিক যাচাইয়ের পরই আপনার চূড়ান্ত যোগ্যতা নির্ধারণ করা হবে।

৯. লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের কী কী তথ্য ও নথীর প্রয়োজন আছে?

নিম্নে উল্লেখিত তথ্য ও নথী চাকুরিজীবী ঋণগ্রহীতাদের জন্য প্রয়োজন:

১. ৬ মাসের স্যালারি স্লিপ এবং ব্যাংক স্টেটমেন্ট
২. যেখানে কো- অপ্লিকেন্টস আছে, তাদের সব তথ্য ও নথীও লাগবে

৩. গত ছয় মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট

স্বনির্ভর আয়ের ব্যক্তি ও ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানগুলির ক্ষেত্রে:

১. গত বারো মাসের ব্যাংক স্টেটমেন্ট

২. জিএসটি রিটার্নস

৩. ইক্ষাম ট্যাক্স রিটার্নস

৪. উদ্যোগ সার্টিফিকেট

৫. বহুল সংখ্যক ব্যক্তিগত ও প্রতিষ্ঠানমূলক আবেদনের ক্ষেত্রে, সবার তথ্য ও নথীর প্রয়োজন

লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের সময় সুরক্ষিত ঋণের ক্ষেত্রে ঋণের পরিমাণের উপর কখনও অতিরিক্ত কোল্যাটারাল সিকিউরিটি প্রয়োজন হতে পারে। তখন এই সংক্রান্ত তথ্য ও নথী জমা করতে হবে।

মনে রাখবেন উপরে উল্লেখিত তথ্য ও নথী ছাড়া বিশেষ বিশেষ ক্ষেত্রে অতিরিক্ত তথ্য ও নথীর প্রয়োজন হতে পারে, তখন তাহা জমা করতে হবে।

10. লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের জন্য আমার ক্রেডিট হিস্ট্রিতে কি প্রভাব পড়বে?

রেগুলেটরি নির্দেশিকা অনুযায়ী আপনার ঋণ বা ক্রেডিট ফেসিলিটি "রিস্ত্রাকচার্ড" বলে ক্রেডিট ব্যুরো থেকে বিবৃত করা হবে।

11. আমার ফুলারটন ইন্ডিয়া থেকে অনেকগুলি ঋণ নেওয়া আছে। আমি কি সবগুলি ঋণের লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের জন্য একটাই আবেদন জমা কোরবো না প্রত্যেকটি ঋণের জন্য আলাদা আলাদা আবেদন কোরবো?

লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের জন্য প্রত্যেকটি ঋণের আলাদা আলাদা আবেদন জমা করতে হবে।

12. আমি স্বনির্ভর আয়ের ব্যক্তি / এমএসএমই প্রতিষ্ঠান যার ক্ষুদ্র ব্যবসায়িক উদ্যোগ আছে, তাহলে আমি কি লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের যোগ্য?

শ্রেণীবিন্যাস	নির্ণায়ক	মাইক্রো	স্মল	মিডিয়াম
এমএসএমই-মাইক্রো, স্মল এবং মিডিয়াম উদ্যোগ	প্লান্ট আর মেশিনারি ও ইকুপমেন্ট ইনভেস্টমেন্ট এর বেশী নয়	<input type="checkbox"/> ১ কোটি	<input type="checkbox"/> ১০ কোটি	<input type="checkbox"/> ৫০ কোটি

	বার্ষিক বিক্রয় এর বেশী নয়	<input type="checkbox"/> ৫ কোটি	<input type="checkbox"/> ৫০ কোটি	<input type="checkbox"/> ২৫০ কোটি
--	-----------------------------	---------------------------------	----------------------------------	-----------------------------------

স্বনির্ভর আয়ের ব্যক্তি/ব্যবসায়িক প্রতিষ্ঠানগুলি যারা এমএসএমই বিভাগে পড়ে তারা সবাই ভারত সরকারের ঘোষিত সংশোধিত এমএসএমই শ্রেণীবিন্যাস অনুযায়ী লোন রিস্ত্রাকচারিংয়ের জন্য আবেদন করতে পারবেন যদি তাদের ১ মার্চ ২০২০ তারিখে ব্যাংক বা/ও নন-ব্যাংকিং প্রতিষ্ঠানগুলি থেকে ঋণের পরিমাণ ২৫ কোটি টাকার বেশী না হয়। এ ব্যাপারে আপনারা আপনাদের নিকটবর্তী ফুলারটন ইন্ডিয়া ব্রাঞ্চ অফিসে অথবা আপনার রিলেশনশিপ ম্যানেজের কাছ থেকে আরও তথ্যের জন্য যোগাযোগ করুন।

ফুলারটন ইন্ডিয়া স্বনির্ভর আয়ের ব্যক্তিদের ভারত সরকারের উদ্যোগ পোর্টালে গিয়ে নিজেদের এমএসএমই হিসাবে রেজিস্টার করতে অনুরোধ করছে।

13. আমি মার্চ থেকে অগাস্ট ২০২০ অবদি মোরেটোরিয়াম নিয়েছিলাম, আমি কি লোন রিস্ত্রাকচারিং স্কিমে আবেদন করতে পারবো?

নিশ্চয়ই পারবেন তবে আমরা আপনার আবেদনের ভিত্তি, যোগ্যতা ও ক্রেডিট যোগ্যতা বিবেচনা করে আপনাকে জানাবো আপনার আবেদন গ্রহণ হবে কি না।

14. আমি আমার কো-বরোয়ারদের সাথে নিয়ে ঋণ নিয়েছিলাম। সংশোধিত লোন রিস্ত্রাকচারিং চুক্তিতে কি সেই সব কো-বরোয়ারদের সেই দরকার?

যে সব কো-বরোয়াররা মূল ঋণ চুক্তিতে সেই করেছিলেন আইন অনুযায়ী তাদের সবাইকে কোনও রকমে ঋণ চুক্তির বদলে বা লোন রিস্ত্রাকচারিংএ সেই অবশ্যই করতে হবে।

15. কি ধরনের ঋণের ওপর লোন রিস্ত্রাকচারিং স্কিম বলবত হবে না?

নিম্নোলিখিত ঋণের লোন রিস্ত্রাকচারিং স্কিম বলবত হবে না।

১. যে সমস্ত ব্যক্তিগত অথবা উদ্যোগগুলির ঋণ ফুলারটন ইন্ডিয়া দ্বারা কৃষক ঋণ হিসাবে চিহ্নিত।
২. যে সব ঋণগ্রহীতা তাদের ঋণ এগ্রিকালচারাল ক্রেডিট সোসাইটিস, ফিন্যান্সিয়াল সারভিসেস, কেন্দ্রীয়, রাজ্য ও স্থানীয় সরকারি সংস্থাগুলি থেকে নিয়েছেন অথবা যারা ফুলারটন ইন্ডিয়ার কর্মচারীবৃন্দ।
৩. হাওসিং ফিন্যান্স কোম্পানির এক্সপোজার্স যা কিনা ১ মার্চ ২০২০ বাদে রিশেডুল হয়েছে।
৪. ব্যবসায়িক কারণে যে সব ঋণ দেওয়া হয়েছে তারা এমএসএমই নির্দেশিকা অনুযায়ী উপরে উল্লেখিত আর্থিক সাহায্য পাবেন।

16. লোন রিস্ত্রাকচারিঙ্গ স্কিমের অন্তিম তারিখ কি?

আমরা আপনাদের অনুরোধ করছি যে আপনারা অতি দ্রুত লোন রিস্ত্রাকচারিঙ্গের আবেদন করুন। ফুলারটন ইন্ডিয়া এই আবেদন পাওয়ার পর তাদের নীতি অনুযায়ী প্রত্যেকটি আবেদনকারীর কোভিড ১৯ মহামারীর আর্থিক ক্ষতি, যোগ্যতা ইত্যাদি যাচাই করে সেই সময়ের স্কিমের নিয়ম অনুযায়ী সিদ্ধান্ত নেবে।

17. এই লোন রিস্ত্রাকচারিঙ্গের জন্য আমায় কি কোনো প্রসেসিং ফি বা চার্জস দিতে হবে?

ফুলারটন ইন্ডিয়া লোন রিস্ত্রাকচারিঙ্গ বাবদ ফি নিতে পারে।

18. আমি যদি লোন রিস্ত্রাকচারিঙ্গ করি তাহলেও কি আমাকে মাসিক ই এম আই দিতে হবে?

আপনি লোন রিস্ত্রাকচারিঙ্গের আবেদন করলেও আপনাকে আপনার পুরানো শেডুল অনুযায়ী ই এম আই জমা করে যেতে হবে যতক্ষণ পর্যন্ত আপনার লোন রিস্ত্রাকচারিঙ্গের আবেদন গৃহীত না হচ্ছে। যেই আপনার আবেদন গৃহীত হবে তারপর আপনাকে সংশোধিত শেডুল অনুযায়ী ই এম আই জমা করতে হবে। মনে রাখবেন যে আপনার সংশোধিত ই এম আই সময় মত জমা করতে হবে যাতে আপনার ঋণের শ্রেণীবিন্যাস এই ফ্রেমওয়ার্কের রেজোলিউশনে প্রথম দিন থেকে বজায় থাকে।

আপনার লোন রিস্ত্রাকচারিঙ্গের আবেদন যদি খারিজ হয় তাহলে আপনাকে আপনার ঋণের পুরানো শেডুল অনুযায়ী ই এম আই শোধ করতে হবে এবং সময় মত তা না করলে আপনার উপর অতিরিক্ত সুদ ধার্য হবে। আপনার ক্রেডিট স্কোর বিরূপ ভাবে প্রভাবিত হবে।

19. আমি বর্তমানে আমার ঋণের ই এম আই শোধ করতে থাকি এবং রিস্ত্রাকচারিঙ্গ থেকে বিরত থাকি তাহলে কি আমি এই রিস্ত্রাকচারিঙ্গের সুবিধা পরে নিতে পারি?

আপনি যদি আপনার ঋণের ই এম আই শোধ করে যেতে থাকেন সে তো খুবই গ্রহণযোগ্য। ফুলারটন ইন্ডিয়া এই ব্যবস্থাকে স্বাগত জানায়। তবে এটা জানবেন যে এই স্কিমের আবেদন ও তার জমা একটি নির্দিষ্ট তারিখের মধ্যে করতে হবে। আবেদন জমা করার পর তার তথ্য ও নথী যাচাই সে ভাবে হবে যে ভাবে উপরে উল্লেখ করা হয়েছে। তার পর আপনার আবেদন গ্রহন করা হবে অথবা খারিজ করা হবে।

KYONKI DIL AAPKI
NAHI SUNTA,
HUM AAPKI SUNTE HAIN.
#RishtaSammaanKa

